

# CHARTRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



La Charte en développement durable de la Chambre de commerce et d'industrie de Montréal Nord nous engage à appliquer les principes de respect à long terme de l'environnement physique, social, économique et de saine gouvernance. Notre charte est l'expression d'une démarche volontaire de progrès portée par la direction et le Conseil d'Administration.

## Chambre de commerce et d'industrie de Montréal Nord

### 1. *Vision, mission, valeurs d'entreprise*

#### **VISION**

Nous voulons que la CCIMN soit le moteur économique l'acteur essentiel du changement positif de Montréal Nord. Voici comment nous voyons la CCIMN dans l'avenir :

- La CCIMN est toujours proche de ses membres, accessible et conviviale.
- Elle développe de nouveaux modèles d'affaires lui permettant d'offrir des services rentables, qui apportent une valeur ajoutée essentielle à notre communauté d'affaire.
- Elle est incontournable pour les entreprises de Montréal Nord et un relai d'information connecté localement et internationalement.
- Sa gouvernance est responsable, avide des nouvelles tendances, mobilisée autour d'une vision claire, engagée envers ses membres et la communauté.
- L'équipe est responsable, mobilisée et efficace. Chacun s'engage à long terme pour faire une différence dans la communauté et au sein de l'équipe.
- Nous évoluons dans un lieu de travail convivial et stimulant, écologique, connecté et avant-gardiste.
- Nous contribuons à améliorer l'image de l'arrondissement.

#### **MISSION – RAISON D'ÊTRE**

La Chambre de commerce et d'industrie de Montréal-Nord est un regroupement volontaire de gens d'affaire ayant pour mission le développement économique de leur communauté. Elle soutient l'émergence de nouvelles entreprises et la création d'emplois, créant un climat propice à la création de richesse et de progression du niveau de vie sur son territoire. En favorisant la pluralité/diversité des acteurs, des secteurs d'activité et des groupes d'intérêt, la Chambre joue un rôle de porte-parole de la communauté professionnelle et de partenaire actif de ses membres.

Par ses actions, la CCIMN vise à :

- Encourager le réseautage entre les membres de manière à ce qu'ils établissent des partenariats d'affaires reposant sur la confiance. Cela consiste à organiser plusieurs activités favorisant la formation, l'information et les échanges entre les gens d'affaires;
- Participer au leadership des dossiers économiques de Montréal-Nord, représenter les intérêts des membres et les promouvoir auprès des instances publiques par des prises de positions collectives et des activités de représentation;

- Organiser des activités de développement des compétences pour soutenir l'emploi et le dynamisme économique;
- Communiquer les informations stratégiques liées aux dossiers économiques du territoire;
- Développer la visibilité de la dynamique économique nord-montréalaise;
- Favoriser la collaboration entre les organismes communautaires et les entreprises pour contribuer à l'emploi et la vitalité du territoire.

## VALEURS

- Ouverture : à la diversité économique, culturelle, générationnelle et autres formes de diversité
- Équité : à l'égard de ses membres et de son personnel
- Responsabilité sociale et environnementale des entreprises : pour que ces préoccupations soient intégrées dans leurs activités et contribuent à leur pérennité des entreprises, des individus et du territoire
- Liberté : d'action et de pensée sans incitation politique ou financière

## 2. Défis et opportunités

La Chambre est très présente dans les événements de la communauté d'affaire et communautaire de l'arrondissement. Elle a établi des collaborations efficaces avec d'autres acteurs locaux, pour offrir plus de valeur ajoutée à ses membres, ce qu'ils lui reconnaissent. L'équipe est reconnue comme compétente, proactive et très accessible. Il va être essentiel maintenant d'aligner le Conseil d'administration, l'équipe et les membres autour d'une vision commune à long terme, qui soit construite de façon consultative et collaborative. De nouveaux modèles d'affaire doivent être conçus pour développer les services attendus par les membres. Au bureau de la SAAQ, qui fait partie intégrante de la CCIMN, les employés doivent aussi être plus sollicités et impliqués pour apporter les améliorations qui sont pertinentes à leur réalité. La tenue d'événements écoresponsables va apporter de belles opportunités d'exemplarité et de sensibilisation au développement durable, ainsi que des idées d'initiatives environnementales pour le bureau et les achats.

## 3. Priorités

Voici les objectifs que se fixe la CCIMN pour adresser ses enjeux actuels et aller vers sa vision :

1. Fédérer le CA et l'équipe autour d'une vision commune et la décliner dans nos pratiques et services
2. Mettre en place les outils nécessaires pour que les administrateurs et l'équipe de la CCIMN puissent réaliser leur mission
3. Solliciter les membres pour comprendre leurs attentes et développer de nouveaux modèles d'affaire
4. Rendre nos événements écoresponsables et verdir nos activités

#### *4. Champs d'application et responsabilités*

Cette charte est sous la responsabilité ultime du Président du CA. La Directrice Générale donne la direction stratégique et établit le plan d'action. Elle s'assure que l'ensemble des employés y contribuent et fait le suivi du Plan d'Action.

Les employés contribuent au plan d'action et en réalisent les projets. Il est de leur responsabilité d'être force de proposition pour contribuer à l'amélioration continue.

La Chambre incite les membres à appliquer les principes contenus dans cette charte.

La charte est entrée en vigueur le xxx.

Signatures :

\_\_\_\_\_